

## Garanciális Feltételek

1. A garancia az Speaker Stand Bt.-nek az Európai Unió területén értékesített termékeire vonatkozik. A Speaker Stand Bt. minden termékére alapesetben 1 év garancia jár. A garanciát további 1 évre ingyenesen meg lehet hosszabbítani (összesen 2 év). A garancia meghosszabbításához, kérjük, töltsé ki a **regisztrációs űrlapot**.
2. Jelen garancia a termékek hibás alkatrészei miatt és/vagy gyártási hiba miatt bekövetkező meghibásodásaira terjed ki.
3. A Márkaszerviz garanciális szolgáltatásainak igénybevételéhez a vevőnek be kell nyújtania:
  - a) a hibás terméket
  - b) a vásárlást igazoló okmányt
4. Magyarország határain kívül meghibásodott készüléket az értékesítés helyére kell beszállítani.

### Figyelem!

**A szerviz csak regisztrált és RMA számmal rendelkező küldeményeket fogad. (Az RMA/rendelési számot a garanciális igény benyújtását követően küldött visszaigazoló e-mailben kapja meg.**

**Amennyiben a küldeményen nincs RMA szám, a szerviz megtagadhatja az átvételét, vagy meghosszabbodhat a bejelentés elintézésének ideje. A hibás termék beküldése előtt, a készülék elromlását az oldal alján található űrlap segítségével be kell jelenteni.**

A készülékkel együtt be kell küldeni a probléma részletes leírását, és a vásárlást igazoló okmányt.

5. A garancia fennállása alatt felfedezett meghibásodásokat a Speaker Stand Bt. hárítja el a felek által egyeztetett határidőre, de legfeljebb 14 munkanapon belül attól a naptól számítva, hogy a terméket a Márkaszerviz javításra átvette.
6. Abban az esetben, ha a javításhoz külföldi importból beszerzendő cserealkatrészre van szükség, a javítás időtartama meghosszabbodhat, amibe a vevő a garancia tárgyát képező termék megvásárlásával hozzájárul.
7. A garancia nem terjed ki:
  - a) a szállítás és átrakodás közben bekövetkezett balesetekre, illetve a miattuk létrejött sérülésekre.
  - b) a terméknek a helytelen használat és/vagy a hibás összeszerelésből miatt bekövetkezett sérüléseire vagy hibás működtetése, a termék rendeltetésétől eltérő alkalmazására, a vásárló gondatlanságára vagy a terméknek a kezelési utasítástól, illetve biztonsági előírásoknak nem megfelelő használatára.
  - c) a termék mechanikai sérüléseire és az általuk okozott hibákra
  - d) tűz, árvíz, villámcsapás vagy más elemi csapás, háború vagy társadalmi nyugtalanság, véletlen balesetek, korrózió, rozsdásodás, foltosodás, a telefon- vagy energetikai hálózatban bekövetkezett túlfeszültség, nem megfelelő tápfeszültség, nem földelt hálózati dugaszolóaljzatra történő csatlakoztatás (az elektromos hálózatról működtetett készülékekre vonatkozik), az üzemeltetés során bekövetkezett normál elhasználódás vagy más külső tényezők által okozott sérülésekre vagy hibás működésre,
  - e) azokra a berendezésekre, amelyekeken nem a Speaker Stand Bt., hanem valamely más személy (a vásárlót is beleértve) átalakítást, változtatást, beállítását vagy javítást végzett.
  - f) az üzemeltetéshez szükséges anyagokra, mint pl. elemekre stb.
8. Sem a Márkaszerviz, sem a készüléket értékesítő kereskedő cég nem adnak meghatalmazást, sem garanciát más termékekre, csak és kizárólag arra, amely a jelen dokumentumban szerepel. Semmilyen esetben sem vállalnak felelősséget a vásárlóval szemben a berendezés elvesztésére, sérülésére vagy tönkremenetelére, amely nem a benne lévő hiba miatt, hanem más okból következett be, és nem vállalnak felelősséget termék hibájából eredő, a birtokolt vagyontárgyakban vagy személyes javakban bekövetkező, olyan károkért, amelyek a reálistól eltérő mértéket meghaladják. A garanciából eredő jog nem terjed ki a vásárlónak arra a jogára, hogy követelje a termék meghibásodása miatt elvesztett haszon megtérítését.

A Speaker Stand Bt. által kiállított garancia alá tartozó termék meghibásodásának bejelentéséhez ki kell tölteni a **"Hibabejelentő űrlapot"**. Az űrlapot magyar nyelven kell kitölteni.

Az űrlap kitöltése után, kérjük, várja meg a bejelentés regisztrálásának visszaigazolását tartalmazó választ. A választ e-mailben küldjük, és tartalmazni fogja az RMA számot, valamint a további eljárásra vonatkozó instrukciókat.